

Carolyne Doyon
Présidente et directrice générale
Club Med/Amérique du Nord

Carolyne Doyon est une dirigeante chevronnée de l'industrie du voyage qui cumule plus de 25 ans d'expérience dans des fonctions de leadership, allant de la compagnie aérienne au voyageur, des agences de voyages aux grossistes.

Carolyne Doyon a rejoint le Club Méditerranée au poste de Directrice des ventes pour l'Est du Canada en avril 2008. Puis en décembre de la même année, elle est promue au poste de vice-présidente pour le bureau canadien. Elle effectue une remarquable transformation de ce dernier en doublant son chiffre d'affaires et en optimisant le modèle de distribution.

En octobre 2014, ses responsabilités sont étendues vers le marché du Mexique, où elle supervise la structure d'une organisation de vente locale afin de répondre à une demande émergente pour des voyages tout compris haut de gamme.

En septembre 2019, Carolyne Doyon est nommée Présidente et Directrice Générale Amérique du Nord et chapeaute plus de 3,000 employés au sein de la zone. Elle est en charge de développer tant les activités commerciales qu'opérationnelles et de développement qui aujourd'hui sont composées de 4 bureaux et 9 Villages.

Tout au long de son mandat au Club Med, Carolyne a été une contributrice clé au succès de la division nord-américaine et a supervisé dès ses premières étapes le projet du premier Village Club Med au Canada; Québec Charlevoix, un Village de montagne 4 saisons unique qui ouvrira en décembre 2021.

Carolyne a grandi et étudié au Québec et est titulaire d'un double diplôme en sciences sociales et en tourisme. Elle a été nommée personnalité de l'année dans l'industrie canadienne du voyage en 2009. Elle vit maintenant à Miami, en Floride, où elle mène une vie active avec son mari et leur fils de 8 ans.